



Ufficio Relazione con il Pubblico (U.R.P.)

L'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (URP) è la struttura del Comune dedicata alla comunicazione con i cittadini, centro di informazione e orientamento su tutti i servizi e gli uffici comunali, luogo di ascolto dei dubbi e dei problemi dei cittadini.

L'U.R.P. è uno strumento ideato per consentire agli utenti l'esercizio dei diritti di informazione di accesso e di partecipazione sanciti recentemente dalla L.241/90.

Obiettivi e compiti dell'U.R.P. sono (L.150/2000):

Garantire l'esercizio dei diritti di informazione di accesso e di partecipazione di cui alla L.241/90, e successive modificazioni;

Agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative e l'informazione sulle strutture e sui compiti delle amministrazioni medesime;

Promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematica e coordinare le reti civiche;

Attuare mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti;

Garantire la reciproca informazione fra l'ufficio per le relazioni con il pubblico e le altre strutture operanti nell'amministrazione, nonché fra gli uffici relazioni con il pubblico delle varie amministrazioni;

Gestire reclami, richieste e segnalazioni dell'utenza per garantire i principi sull'erogazione dei servizi pubblici;

Raccogliere tutti i dati e le notizie delle iniziative ed attività dei vari Settori dell'Amministrazione.

L' Ufficio Relazioni con il Pubblico sarà costituito al più presto all'interno dell'area Amministrativa e Affari Generali, sita nel Corso Umberto n. 226. Nel frattempo, per rendere effettiva la possibilità per i cittadini di avere una comunicazione attiva e puntuale, ha messo su a disposizione un forms (contatti) nella homepage del sito web del Comune stesso.